

# Privacyverklaring ComputerPlus

---

## Inleiding

---

Dit is de privacyverklaring van ComputerPlus.

ComputerPlus is gevestigd in Leiden aan de Telderskade 2H

KvK: 70052271

Website [www.computerplus.store](http://www.computerplus.store)

Email: [info@computerplus.store](mailto:info@computerplus.store)

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop aangeboden producten en diensten van ComputerPlus. Tevens is deze van toepassing op de dienstverlening in winkel. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/06/2022, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

## Webshop en winkel

---

Als u iets in onze webshop bestelt of aanvraagt, of van onze dienstverlening in de winkel gebruik maakt, vragen wij alleen om gegevens die wij noodzakelijk achten om een bestelling/verzoek correct af te handelen. Alleen de gegevens die u ons rechtstreeks verstrekt, worden door ons gebruikt en bewaard.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Factuuradres en eventueel verzendadres
- Telefoonnummer
- Email-adres
- Betaalgegevens

## Bewaartermijnen

---

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

## Uw rechten

---

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

---

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek hiervoor sturen naar [info@computerplus.store](mailto:info@computerplus.store)

### Bewaartermijn persoonsgegevens

---

ComputerPlus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verzameld worden. Tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

### Delen van persoonsgegevens met derden

---

ComputerPlus deelt uw persoonsgegevens met zorgvuldig geselecteerde derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Hierbij gaat het om externe dienstverleners, zoals accountants, financiële dienstverleners, ondersteuning van websites en incassobureaus.

ComputerPlus deelt uw persoonsgegevens nooit met derden ten behoeve van commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Webwinkelsoftware

---

Onze website en webwinkel zijn ontwikkeld met software van Wordpress. Wordpress maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

### Payment processors

---

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van de betaaldienstverlener Mollie. Mollie verwerkt uw naam, IP-adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden

inschakelt. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### Beoordelingen Google

---

Wij verzamelen reviews via het platform van Google. Als u een review achterlaat via Google dan bent u verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. Google publiceert uw naam eveneens op de eigen website. Google heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen

### Nieuwsbrieven

---

Wanneer u een bestelling hebt geplaatst worden uw gegevens automatisch bewaard in onze database. ComputerPlus kan deze gegevens gebruiken voor het sturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen. Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met LaPosta. LaPosta zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door LaPosta beveiligd opgeslagen. LaPosta maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. LaPosta behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

### Verzenden en logistiek

---

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken voornamelijk gebruik van de diensten van GLS (en bij uitzondering van andere pakketbezorgers) voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met GLS delen. GLS gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat GLS onderaannemers inschakelt, stelt GLS uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

### Wijzigingen in het privacybeleid

---

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Deze privacyverklaring is opgesteld en/of voor het laatst gewijzigd op 15 juni 2022